

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на оказание медицинских услуг, заключенного Учреждением, кроме того, они регулируют любые (в том числе вне договорные) отношения с любым лицом, обратившимся в Учреждение за оказанием медицинской помощи.

Пациент реализует права и исполняет обязанности, вытекающие из Договора и настоящих Правил, лично, через Заказчика или через представителя в силу закона или надлежаще оформленной доверенности.

1. ОБЪЕМ И КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1.1. Учреждение оказывает медицинскую помощь, виды, объем, сроки и место оказания которой устанавливаются согласованными сторонами Перечнями – Приложениями, Программами, Заявками, которые являются неотъемлемыми частями договора.

1.2. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.3. Учреждение обеспечивает Заказчика и Пациентов бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Учреждения, режиме работы, перечне оказываемых медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также иной информацией в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2. КУРИРУЮЩИЙ (ЛЕЧАЩИЙ) ВРАЧ

2.1. Курирующий (лечащий) врач - это врач, непосредственно оказывающий медицинскую помощь Пациенту и организующий (координирующий) работу других специалистов в период его наблюдения и лечения в Учреждении.

2.2. Пациент имеет право на выбор врача, в том числе семейного или курирующего(лечащего) врача. Учреждение готово содействовать Пациенту в выборе или замене курирующего (лечащего) врача.

2.3. Курирующий (лечащий) врач назначается по выбору Пациента или руководителя Учреждения (его подразделения) с учетом согласия самого курирующего(лечащего) врача.

2.4. Курирующий (лечащий) врач может отказаться по согласованию с руководителем Учреждения от наблюдения и лечения Пациента, если это не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения Пациентом врачебных предписаний, правил внутреннего распорядка (режима) Учреждения или настоящих Правил.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. Пациент обязан своевременно предоставлять Учреждению информацию и документы, необходимые Учреждению для оказания ему медицинской помощи.

3.2. Пациент обязан ознакомиться с “Перечнем определений и медицинских терминов, используемых в Учреждении при оказании медицинской помощи Пациентам”, так как при оказании медицинской помощи специалистами Учреждения будут использоваться только эти значения медицинских терминов.

3.3. Пациент обязан неукоснительно выполнять все медицинские указания и предписания (как устные так и письменные) курирующего (лечащего) врача или представителя (сотрудника, специалиста) Учреждения.

3.4. Пациент обязан принять оказанные Учреждением услуги, и, в случае требования Учреждения, подписать соответствующий Акт сдачи-приемки оказанных услуг по любому этапу оказания услуг. Форма Акта устанавливается Учреждением.

3.5. Пациент имеет право на проведение по его просьбе консилиума врачей и консультаций специалистов других медицинских учреждений. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с курирующим(лечащим) врачом, за исключением экстренных случаев, угрожающих жизни Пациента.

3.6. Пациент имеет право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными Учреждению способами и средствами.

3.7. Пациент имеет право на допуск к нему адвоката или иного представителя для защиты его прав.

3.8. Пациент имеет право на допуск к нему священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок (режим) работы Учреждения.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА.

4.1. В Учреждении признают конфиденциальной, то есть подлежащей сохранению в тайне (врачебная тайна), любую информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении.

4.2. Вышеуказанное положение не распространяется на случаи передачи Учреждением конфиденциальной информации третьим лицам, с целью надлежащего исполнения обязательств по Договору на оказание медицинских услуг, в том числе своим должностным лицам, а также сотрудникам, которые связаны или будут связаны в будущем с подготовкой и/или исполнением условий Договора и настоящих Правил.

4.3. Обнародование факта оказания услуг допускается в рекламных целях и не является нарушением условий настоящих Правил.

4.4. Информация, содержащаяся в медицинских документах Пациента и составляющая врачебную тайну, может также предоставляться без согласия Пациента только по следующим основаниям:

- 1) в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 2) при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- 3) по запросу органов дознания и следствия, прокурора и суда в связи с проведением расследования или судебным

разбирательством;

4) в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет для информирования его родителей или иных законных представителей;

5) при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью Пациента причинен в результате противоправных действий.

4.5. Пациент предоставляет Учреждению право запрашивать и получать от иных медицинских учреждений всю информацию, касающуюся состояния его здоровья, и необходимую Учреждению для наилучшего выполнения своих обязательств по Договору.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

5.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

5.2. Пациент однозначно определяет исчерпывающий перечень лиц, которым он предоставляет право получения информации о состоянии его здоровья или иных сведений, составляющих врачебную тайну, в Приложении № 4 к настоящему Договору.

5.3. Информация о состоянии здоровья Пациента предоставляется ему курирующим(лечащим) врачом или другими специалистами Учреждения, принимающими непосредственное участие в обследовании и лечении.

5.4. Предпочтительная форма предоставления Пациенту информации о состоянии его здоровья и иных сведениях составляющих врачебную тайну – личное общение с курирующим(лечащим) врачом. При невозможности предоставления информации лично, она может быть передана Пациенту или лицу, указанному в Приложение № 4 к Договору на оказание медицинской помощи посредством телефонной или факсимильной связи на основании произнесения лицом, принимающим вышеуказанную информацию кодового слова – индивидуального номера амбулаторной карты Пациента (ИНП) из единой Базы данных Учреждения.

5.5. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов.

5.6. По требованию Пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

5.7. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли.

6. СОГЛАСИЕ НА МЕДИЦИНСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

6.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства при оказании медицинской помощи в Учреждении является информированное добровольное согласие Пациента.

6.2. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а при невозможности собрать консилиум - непосредственно Курирующий (лечащий) или дежурный врач с последующим уведомлением должностных лиц Учреждения.

7. ОТКАЗ ОТ МЕДИЦИНСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

7.1. Пациент или его законный представитель имеет право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения.

7.2. При отказе от медицинского вмешательства Пациенту или его представителю в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия.

7.3. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом либо его представителем, а также представителем Учреждения.

7.4. Учреждение имеет право самостоятельно, без согласия Пациента, в случае наличия медицинских показаний, отказаться от немедленного или запланированного медицинского вмешательства и самостоятельно изменить сроки и вид оказываемой помощи.